



УТВЕРЖДЕНА
приказом ФНС России
от «07» апреля 2023
№ ЕД-7-19/232@

ПОЛИТИКА ФНС РОССИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА предоставления государственных услуг и реализации государственных функций на 2023-2026 годы

***Миссия ФНС России** - эффективное и качественное налоговое администрирование - инвестиции в общее будущее. ФНС России гарантирует открытые и доступные условия для уплаты налогов, а также обеспечивает взаимодействие, основанное на доверии, предсказуемости и сокращении взаимных издержек - ради достижения успеха налогоплательщика, развития общества и процветания страны.*

ФНС России для реализации Миссии обязуется реализовать **политику в области качества на 2023-2026 годы** (далее – Политика) по следующим направлениям, в соответствии с ценностями, отраженными в Манифесте ФНС России:

100 % взаимное доверие и 0 % издержек

1. **Налоги** – просто и удобно – исполнение налоговых обязательств без лишних затрат и усилий.
2. **Сервис онлайн** – расширение дистанционного взаимодействия в проактивной форме с налогоплательщиками при оказании услуг и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.
3. **Чистые данные** – использование цифровых технологий для обеспечения качества данных и развития партнерских отношений с поставщиками и заказчиками данных, используемых в деятельности ФНС России.

Открытость к диалогу

4. **Знание и открытость** – поддержание знаний ФНС России в актуальном состоянии, как для повышения квалификации сотрудников ФНС России, так и для информирования налогоплательщиков.

Мы развиваемся и стремимся стать передовой налоговой службой

5. **Качественные изменения** – совершенствование процессов и сервисов ФНС России с учётом принципов человекоцентричного государственного управления на основе обратной связи от налогоплательщиков и сотрудников ФНС России.

Гарантии безопасности

6. **Укрепление и совершенствование кадрового потенциала** – повышение профессиональных и личностных компетенций работников налоговых органов.

Цель Политики – уровень удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг, предоставляемых ФНС России не ниже 90 процентов и уровень удовлетворенности сотрудников условиями труда не ниже 60 процентов

Для реализации Политики руководство ФНС России берет на себя обязательства:

- управление системой менеджмента качества деятельности ФНС России через представителя руководства по качеству;
- обеспечение ресурсами реализации Политики и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества деятельности ФНС России.